



2024

11.
07.

11.07.24 | 15:30-18:00 Uhr | Workshop | KOLEO*

» Schlüsselkompetenz Kommunikation: Bereichernde Gespräche führen & vertrauensvolle Beziehungen aufbauen «

Referent/in Andrea Matt (Dipl. Kommunikations-Designerin)



In dieser WissensWerkstatt erarbeiten wir gemeinsam mit kurzen und einfachen Fragen wie wir vertrauensvolle Beziehungen zu Kolleg/innen, Kund/innen und Klient/innen aufbauen können. Denn Zuhören und Fragen gehören zu den Schlüsselkompetenzen für Mitarbeitende und Führungskräfte im sozialen Bereich.

Wenn es um den Aufbau persönlicher Beziehungen geht, ist es wertvoll, seine Kommunikations-Kompetenzen zu erweitern. Dadurch verstehen wir einander besser und es fällt uns leichter, auf andere Sichtweisen einzugehen.

Der/die Referent/in

Andrea Matt befasst sich seit ihrem Studium zur Kommunikations-Designerin damit, wie ein guter Austausch zwischen Menschen gelingt. Beim Fragen achtet sie auf die individuelle Sprache der Menschen und geht auf sie ein. Die selbstständige IHK-Dozentin gibt in ihren Seminaren ihre Erfahrungen rund um Kommunikation, Führung und den Umgang mit Widerständen weiter.

Die WissensWerkstatt

Hier geben Expertinnen und Experten aus Unternehmen ihr Wissen unentgeltlich an ehren- und hauptamtlich Beschäftigte aus gemeinnützigen Organisationen weiter.

Anmeldung & Infos:

iska-nuernberg.de/tueren-oeffnen/wissenswerkstatt.html

* KOLEO = Die Kreativwerkstatt in Nbg-Gostenhof
Leonhardstraße 20a | iska-nuernberg.de/koleo

