

▶ DIGITAL

2024

SERVICE

JAM //

Projektübersicht



TÜREN
ÖFFNEN

Hauptsponsor:



gefördert von:

SIEMENS

Inhaltsverzeichnis

Projekt
Nr.

▶ **Unterstützung Hardware / Netzwerk**

- 1 Lokales Netzwerk einrichten
- 2 PC-Betreuung / -Wartung
- 3 Tablets und Schnittstellen einrichten
- 4 Checker-Boxen für Kinder

▶ **Konzeption, Beratung bei der Produktauswahl**

- 5 Aufbau einer digitalen Organisationsstruktur
- 6 Flexibles Datenbanksystem zur Personalverwaltung
- 7 Bankschnittstelle optimieren

▶ **Hilfe bei der Installation neuer Software / Ersts Schulung**

- 8 Microsoft 365 Umstellung vorbereiten und begleiten

Projekt
Nr.

▶ **Schulung Software**

- 9 TYPO3-Schulung
- 10 TYPO3-Kurzschulung
- 11 Excel für Anfänger
- 17 Microsoft 365 Support

▶ **Hilfestellung rund um den Internetauftritt**

- 12 Website „Refugees for Refugees“
- 13 Online-Leihbörse aufsetzen
- 14 Digitale Beratungstoolbox (in WordPress) optimieren
- 15 Umsetzung des neuen CD auf der Website

▶ **Medienproduktion**

- 16 Podcast erstellen

Projektname: **Lokales Netzwerk einrichten**

Projekt Nr. **1**

Projektbeschreibung:

Unterstützung Hardware / Netzwerk:

Es ist für die Verwaltung ein Mini-PC im Einsatz und außerdem vier ältere Laptops, hauptsächlich für das „Hilfebüro“. Es wäre notwendig, dafür ein Netzwerk einzurichten, damit freigegebene Ordner auf allen fünf Geräten gleichzeitig gespeichert werden können und auch die Datensicherung auf einmal erledigt werden kann. Ein NAS mit zwei Platten ist vorhanden. Weitere Vorschläge zur Vereinfachung der Arbeit sind sehr willkommen.

Gesuchte Expertise:

Kompetenzspender/in mit IT-Kenntnissen für Netzwerk, Geduld und Toleranz für Nicht-IT-Menschen, Offenheit für die Lebenswelt der Einrichtung

Einrichtung:

Die gemeinnützige Einrichtung bietet ein breites Angebot an Dienstleistungen und Beratung für sozial schwache und bildungsferne Menschen in Nürnberg. Die Organisation leistet konkrete Hilfe, um diesen Menschen den Zugang zu öffentlichen Angeboten und gesellschaftliche Teilhabe zu ermöglichen. Dazu gehören z.B. auch der Zugang zu Online-Medien (z.B. Online-Termin beantragen, Formulare ausfüllen, Dokumente scannen usw.), PC-Kurse für Frauen und vieles mehr.

Projektbeschreibung:

Unterstützung Hardware / Netzwerk:

In der Einrichtung werden u.a. PC-Kurse für Menschen angeboten, die kaum Grundkenntnisse haben. Dafür gibt es insgesamt 15 Laptops, die meisten haben WIN-Betriebssystem. Diese Laptops sollen upgedatet und gepflegt werden. Immer wieder lassen sich welche nicht starten oder es kommen Fehlermeldungen. Da überall die Akkus kaputt sind, werden immerzu Kabel benötigt. Es gibt großen Wartungsbedarf ...

Gesuchte Expertise:

Kompetenzspender/in mit IT-Kenntnissen, Geduld und Toleranz für Nicht-IT-Menschen, Offenheit für die Lebenswelt der Einrichtung

Einrichtung:

Die gemeinnützige Einrichtung bietet ein breites Angebot an Dienstleistungen und Beratung für sozial schwache und bildungsferne Menschen in Nürnberg. Die Organisation leistet konkrete Hilfe, um diesen Menschen den Zugang zu öffentlichen Angeboten und gesellschaftliche Teilhabe zu ermöglichen. Dazu gehören z.B. auch der Zugang zu Online-Medien (z.B. Online-Termin beantragen, Formulare ausfüllen, Dokumente scannen usw.), PC-Kurse für Frauen und vieles mehr.

Projektname: **Tablets und Schnittstellen einrichten**

Projekt Nr. **3**

Projektbeschreibung:

Unterstützung Hardware / Netzwerk:

In der Einrichtung wird aktuell ein neues, serverbasiertes Verwaltungsprogramm eingeführt. Die Stammdaten der Klient/innen sind inzwischen fast übertragen. Aber es wird noch Hilfe benötigt beim Einrichten der anzuschaffenden Tablets samt Vernetzung mit Scheckkartendrucker bzw. Scanner zum Hochladen der Dokumente.

Gesuchte Expertise:

Kompetenzspender/in mit IT-Kenntnissen für Netzwerk

Einrichtung:

Die Einrichtung sammelt Lebensmittel, welche im Wirtschaftskreislauf nicht mehr verwendet und ansonsten vernichtet würden und verteilt diese an Bedürftige.

Projektbeschreibung:

Unterstützung Hardware / Netzwerk:

In der Einrichtung gibt es u.a. eine Kindergruppe, die anderen Kindern Dinge erklärt. Jedes Kind ist Expert/in und hat entsprechend einen „Checker“-Ausweis. Die Kinder wünschen sich eine Box, bei der sie sich mit ihrem Ausweis anmelden können, mit dem Namen begrüßt werden, am Display vielleicht erscheint, worin sie Expert/in sind, sowie die Stunden, die sie vor Ort sind. Und bei der sie sich auch wieder abmelden können. Die Box sollte nicht zu groß und zum Aufhängen sein, interessant aussehen und möglichst auch leuchten und im Dunkeln lesbar sein.

Gesuchte Expertise:

Kompetenzspender/in oder kleines Team mit IT-Kenntnissen, (Bastel-)Interesse für Elektronik, Spaß am Tüfteln und Offenheit für die Lebenswelt der Einrichtung

Einrichtung:

Die gemeinnützige Einrichtung bietet ein breites Angebot an Dienstleistungen und Beratung für sozial schwache und bildungsferne Menschen in Nürnberg. V.a. auch benachteiligte Kinder und ihre Familien stehen dabei im Fokus. Für sie gibt es zum Beispiel Kinderbetreuung, verschiedene Spiel- und Bildungsangebote und die Vermittlung von Spielzeug und Kleidung.

Projektname: **Aufbau einer digitalen Organisationsstruktur**

Projekt Nr. **5**

Projektbeschreibung:

Konzeption, Beratung bei der Produktauswahl:

Administrative Prozesse an der Schule sollen mit Hilfe digitaler Lösungen optimiert werden. Im Fokus steht der Aufbau einer digitalen Organisationsstruktur bzw. eines sinnvollen und übersichtlichen Ablagesystems. Im Rahmen der Elternzeit der Schulleitung sind hier Probleme zu Tage getreten, die dauerhaft gelöst werden wollen. Hierfür werden Organisationstools gewünscht, die die täglichen Arbeitsprozesse vereinfachen können: digitale Formulare, einfache Benutzeroberflächen und Suchfunktionen, mit denen alle Mitarbeitenden zurechtkommen.

Gesuchte Expertise:

Kompetenzspender/in oder kleines Team mit Kenntnissen in Organisationstools, Verständnis für die Herausforderungen an einer Schule

vergeben

Einrichtung:

Die kleine private Fachoberschule mit zwei 11. und zwei 12. Klassen hat es sich auf die Fahnen geschrieben, ein besonderes Klima für die unterschiedlichsten Bedürfnisse der Schüler/innen zu schaffen. Das bedeutet insbesondere, dass die Mitarbeiter/innen der FOS individuell auf die Belange von Schüler/innen eingehen. Ob Lernschwächen oder andere Beeinträchtigungen – jede/r wird individuell gefördert, um bestmögliche Bedingungen für den Lernerfolg zu gewährleisten.

Projektname: **Flexibles Datenbanksystem
zur Personalverwaltung**

Projekt Nr. **6**

Projektbeschreibung:

Konzeption, Beratung bei der Produktauswahl:

Ziel ist ein flexibles Datenbanksystem zur Verwaltung von Mitarbeitendendaten, das auf einem Cloudsystem nutzbar ist und in dem mit Verschlagwortung unterschiedliche Gruppen angelegt werden können.

Gesuchte Expertise:

Kompetenzspender/in oder kleines Team mit Kenntnissen in

- Datenbanksystemen
- Cloudsystemen
- Personalverwaltung

Einrichtung:

Die Einrichtung ist Träger bzw. Unterstützer verschiedener Projekte und Angebote im Bereich der psychosozialen Versorgung in Mittelfranken. Neben einem 24 Std.-Krisendienst unterstützt der Förderverein auch gezielte Angebote für z.B. wohnungslose Menschen oder Menschen, die von Wohnungslosigkeit bedroht sind, ältere Menschen in schwierigen Lebenssituationen oder Borderline-Betroffene und deren Angehörige.

Projektname: **Bankschnittstelle
optimieren**

Projekt Nr. **7**

Projektbeschreibung:

Konzeption, Beratung bei der Produktauswahl:

Für die Bankgeschäfte der Kita wird die Sparkassen-App und ALF BanCo (Homebanking Software, alf-banco.de) genutzt. Leider scheint es ein Problem mit der Schnittstelle zwischen beiden Anwendungen zu geben, insbesondere bei der Verarbeitung von Sammellastschriften für die Kita-Gebühren. Das verursacht erheblichen Arbeitsaufwand und Intransparenz. Die Einrichtung ist offen für Ideen und Vorschläge. Und wünscht sich entweder Beratung zum effizienten Einsatz von ALF BanCo oder Beratung mit Blick auf eine alternative Software.

Gesuchte Expertise:

Kompetenzspender/in mit Kenntnissen in Bank- und Finanzsoftware

Einrichtung:

Die Einrichtung ist eine Kita mit Kindergarten und Krippe.

Projektname: **Microsoft 365 Umstellung
vorbereiten und begleiten**

Projekt Nr. **8**

Projektbeschreibung:

Hilfe bei der Installation neuer Software / Erstschulung:

Es soll kollaboratives Arbeiten mit Microsoft 365 eingeführt werden, vor allem wegen MS Teams und Sharepoint – zum einen für das kleine Hauptamtlichenteam und zum anderen für das viel größere Ehrenamtlichenteam; jeweils untereinander und miteinander. Unterstützung wird gebraucht bei der Aufsetzung des Projekts und bei der Installation und Einrichtung der Software. Wenn der Rahmen steht, können die Inhalte selbst gut gefüllt werden.

Gesuchte Expertise:

Kompetenzspender/in oder kleines Team mit guten Kenntnissen in MS 365

Einrichtung:

Die Einrichtung ist ein Ortsverband einer großen christlichen Organisation, der in seinem Stadtteil v.a. mit Kindern / Jugendlichen arbeitet. Im Angebot sind verschiedenste altersgemäße Gruppen, Freizeiten, Ausflüge, Projekte und Veranstaltungen.

Projektbeschreibung:

Schulung Software:

Die Webseiten der Einrichtung laufen mit TYPO3. Einige Mitarbeitende haben jedoch lediglich Grundkenntnisse. Es wird jemand benötigt, der Knowhow vermittelt, wie das CMS zu bedienen ist, wie z.B. Trickfilme der Kinder eingebunden werden können, so dass es optisch schön aussieht, wie man die erstellten Podcasts hochlädt usw.

Der Wunsch wäre, einmal Grundkenntnisse zu vermitteln an 2-6 Personen und dann fortgeschrittene Bedienkompetenzen für weitere 2-4 Personen. Gerne auch an mehreren Tagen, wenn möglich. Ziel ist es, dass die Freiwilligen und Mitarbeitenden selbstständig die Webseite bearbeiten, aktualisieren und gestalten können.

Gesuchte Expertise:

Kompetenzspender/in oder Team guten Kenntnissen in TYPO3. Gewisse interkulturelle Kompetenz und Offenheit sollte vorhanden sein, da nicht alle Teilnehmenden gut deutsch sprechen.

Einrichtung:

Die gemeinnützige Einrichtung bietet ein breites Angebot an Dienstleistungen und Beratung für sozial schwache und bildungsferne Menschen in Nürnberg. Die Organisation leistet konkrete Hilfe, um diesen Menschen den Zugang zu öffentlichen Angeboten und gesellschaftliche Teilhabe zu ermöglichen. Zu den Angeboten gehört z.B. Unterstützung bei der Wohnungssuche, Alphabetisierung und der Zugang zu Online-Medien. Daneben sind auch Kinder und ihre Familien eine der Zielgruppen. Hier gibt es zum Beispiel Kinderbetreuung und Spielzeug / Kleidung wird vermittelt.

Projektbeschreibung:

Schulung Software:

Die Kita hat eine neue Webseite bekommen, muss sich allerdings eigenständig um die Pflege dieser Seite kümmern. Die Einrichtungsleitung wünscht sich eine Kurzschulung zum CMS-System TYPO3. Hilfreich wären Tipps zur Pflege der Webseite, Aktualisierung von Inhalten, Hochladen von Fotos und ähnlichem.

Gesuchte Expertise:

Kompetenzspender/in mit guten Kenntnissen in TYPO3

Einrichtung:

Die Einrichtung ist eine Kita mit Kindergarten und Krippe.

Projektbeschreibung:

Schulung Software:

Den Mitarbeitenden sollen Grundsätze der Tabellenkalkulation vermittelt werden. Beteiligt sind Personen, die in ihrem fachlichen Wirken kalkulieren, Angebote erstellen etc. Ex-Drogen-User/innen sind dabei genauso am Start wie Angestellte.

Gesuchte Expertise:

- Kompetenzspender/in oder kleines Team mit
- sehr guten Excel-Kenntnissen
 - Verständnis und Interesse für Menschen mit Drogenproblemen
 - pädagogischen Fähigkeiten

**vergeben,
aber es darf gerne noch
jemand dazukommen für ein
kleines Team**

Einrichtung:

Die Einrichtung bietet ein breites Spektrum an ambulanten und stationären Angeboten in der Kinder- und Jugendhilfe, der Prävention und Drogenhilfe, Familienhilfe und Migrationsarbeit.

Projektbeschreibung:

Schulung Software:

Der Verein hat vor zwei Jahren den Sprung in die Digitalisierung geschafft. Genutzt wird Microsoft 365 zur Organisation des ehrenamtlichen Teams aus ca. 16 Personen mit sehr unterschiedlichem Kenntnisstand: E-Mail-Verteiler, Kalender und Sharepoint. Beim Arbeiten damit kommen immer wieder Fragen auf und mancher Versuch scheitert auch wegen fehlender Kompetenzen.

Gesuchte Expertise:

Kompetenzspender/in mit

- guten Kenntnissen in Microsoft 365
- Geduld mit Menschen, die digital nicht so affin sind

Einrichtung:

Die Schwerpunkte des Vereins sind Kajaksport, Wandern sowie ein geselliges Vereinsleben von Jung bis Alt. Gemeinschaftlich wird die Natur erfahren, erforscht und erhalten - sportlich, spielerisch und wissenschaftlich. Spaß und gemeinsames Erleben stehen dabei im Vordergrund.

Projektname: **Website**
„Refugees for Refugees“

Projekt Nr. **12**

Projektbeschreibung:

Hilfestellung rund um den Internetauftritt:

Migrant/innen mit eigener Fluchterfahrung wurden im Feb.-Juli 2024 zu muttersprachlichen Ansprechpartnern für neuangekommene Zuwanderer ausgebildet. Ihre Qualifikationen und Sprachkenntnisse können sie einsetzen als ehrenamtliche Mitarbeitende in der Flüchtlingshilfe und Stadtteilarbeit oder auch bei der individuellen Unterstützung einzelner Personen oder Familien.

Um dieses Angebot bekannt zu machen, soll eine Website entstehen, die den Zugriff auf Angebote und Termine, eventuelle Aktualisierungen und nach Möglichkeit auch Terminvereinbarungen erlaubt. Hierfür sollen eine Konzeption erarbeitet und erste Schritte definiert werden.

Gesuchte Expertise:

Team aus 3 Pers. mit Kenntnissen in Konzeption und Umsetzung von Webauftritten, CMS-Systemen

Einrichtung:

Die Einrichtung ist eine gemeinnützige Stiftung mit dem Ziel, deutlich machen, wie wichtig es ist, sich für Gemeinschaftsaufgaben aktiv einzusetzen und Verantwortung in der Gesellschaft zu übernehmen.

Projektname: **Online-Leihbörse
aufsetzen**

Projekt Nr. **13**

Projektbeschreibung:

Hilfestellung rund um den Internetauftritt:

Für mehrere Standorte soll eine gemeinsame Leihbörse für oft verwendete Werkzeuge und Materialien entstehen. Dabei sollte möglichst alles über WordPress (Classified Plugin mit WPAdverts) laufen. Für die Einrichtung dieser Tauschbörse wird Unterstützung benötigt.

Gesuchte Expertise:

Kompetenzspender/in mit guten WordPress-Kenntnissen zur Einrichtung des entsprechenden Plugins, Erfahrung mit Sharing-Plattformen

vergeben

Einrichtung:

Die Einrichtung ist ein Netzwerk verschiedener Nürnberger Gemeinschaftsgärten.

Projektname: **Digitale Beratungstoolbox
(in WordPress) optimieren**

Projekt Nr. **14**

Projektbeschreibung:

Hilfestellung rund um den Internetauftritt:

Die Webseite für Beratungsgespräche soll geprüft und optimiert werden und neue Plugins sollen implementiert werden. Eine WordPress-Seite als digitale Toolbox besteht. Sie ist erstellt mit eigenem Amateurwissen, die Usability ist aber nicht optimal. Das sollte optimiert werden. Das Plugin Ajax Search-Pro ist installiert. Auch hier soll die Suchmöglichkeit mit Einführung von Kategorien optimiert werden

Gesuchte Expertise:

Kompetenzspender/in oder kleines Team mit guten Kenntnissen in WordPress

Einrichtung:

Die Einrichtung ist eine Beratungsstelle für junge Drogenkonsument/innen (unter 21 Jahren). Das Angebot umfasst Informationen zu Drogen und Drogenkonsum, Anleitung zum Risikomanagement sowie Unterstützung bei Konsumveränderung oder Abstinenz.

Projektname: **Umsetzung des neuen CD
auf der Website**

Projekt Nr. **15**

Projektbeschreibung:

Hilfestellung rund um den Internetauftritt:

Das neu entwickelte Corporate Design soll auf der Website umgesetzt werden. Dafür fehlt es aber im Detail an technischem Knowhow.

Außerdem sind mehr Anpassungen beim Veranstaltungskalender gewünscht (oder ein anderes Plugin). WordPress-Backend- und CSS-Kenntnisse dafür sind aber gering.

Auch gibt es noch ein paar Fragen rund um die zukünftige Pflege der Seite zu beantworten.

Gesuchte Expertise:

Kompetenzspender/in mit guten Kenntnissen in WordPress, Gefühl für Design, Kreativität

Einrichtung:

Die Einrichtung ist ein Kinder- und Jugendkulturhaus mit vielfältigen Angeboten und Veranstaltungen für alle Kinder und Jugendlichen im Stadtteil.

Projektbeschreibung:

Medienproduktion:

Erstellung eines Podcasts zu einer Autoimmunerkrankung

- Was ist diese Erkrankung?
- Was kann man unternehmen?
- psychosoziale Probleme
- ...

Gesuchte Expertise:

Team mit Erfahrung in Podcast-Erstellung

Einrichtung:

Die Einrichtung ist eine Selbsthilfeorganisation zur Unterstützung von Betroffenen bei der Bewältigung einer Autoimmunkrankheit.

Kontakt

▶ Haben wir Ihr Interesse geweckt?
Sie haben IT-Expertise und möchten
gerne mitmachen?

Dann melden Sie sich einfach unter:

TÜREN ÖFFNEN

tueren-oeffnen@iska-nuernberg.de . 0911 / 92 97 17-25

Leonhardstraße 20a . 90443 Nürnberg

www.tueren-oeffnen.de



TÜREN
ÖFFNEN

Hauptsponsor:



gefördert von:

SIEMENS